

# Managed Services SAP Fiori+

Ihr SAP-Fiori-System in sicheren Händen

## Ihr SAP-Fiori-System in kompetenten Händen mit dem SAP Fiori+ Paket

SAP Fiori ist die neue, speziell unter S/4HANA zentrale SAPUI5 Benutzeroberfläche. Damit sie zuverlässig funktioniert, sind entsprechende Ressourcen und umfassendes Know-how nötig. Die Überwachung und Optimierung von SAP Fiori nimmt viel Zeit in Anspruch, so dass innovative Projekte, die Sie und Ihr Unternehmen effektiv voranbringen, oft in den Hintergrund treten. Mit dem SAP Fiori+ Paket schaffen Sie sich Freiräume für genau solche Innovationen.

**Voraussetzung:** Die Leistungen dieses SAP Fiori+ Pakets sind ausschließlich in Verbindung mit einem Gold- oder Platinum-Paket buchbar und verstehen sich als Fiori-spezifische Ergänzungen zu den Leistungen der SAP Basis Pakete Gold und Platinum.

## Vorteile auf einen Blick:

- Wir stehen 24/7 zur Verfügung
- Überwachung der SAP Fiori Front- und Backend-Server
- Überwachung der involvierten Kommunikationskomponenten
- Stets aktuelle Fiori Apps und Gewährleistung der Kompatibilität
- Security Checks zur Vermeidung von Cyberangriffen
- Optimierung für eine bestmögliche User Experience

## SAP Fiori+ Leistungen

(nur als Ergänzung zu den SAP Basis Paketen Gold und Platinum)

	Gold	Platinum
SAP Fiori Frontend Server Checks	✓	✓
SAP Fiori Communication Component Checks	✓	✓
SAP Fiori Backend Server Checks	✓	✓
SAP Fiori App specific Checks	✓	✓
SAP Fiori Troubleshooting	✓	✓

Optional: Entwicklung von kundenspezifischen Fiori-Apps gemäß Ihren Anforderungen

# Leistungsbeschreibung

## SAP Fiori Frontend Server Checks

SAP Fiori ist eine Sammlung von Anwendungen, die auf der SAPUI5-Technologie basiert und eine verbesserte Nutzererfahrung (UX) für SAP-Anwendungen bietet. Beim Monitoring eines SAP Fiori Frontend Servers müssen verschiedene Aspekte berücksichtigt werden, um sicherzustellen, dass das System reibungslos und effizient funktioniert.

## SAP Fiori Communication Component Checks

In der Kommunikation des SAP Fiori Frontend Servers mit den Backend-Systemen sowie mit den Clients kommen verschiedene Komponenten zum Tragen, die überwacht und im Fehlerfall analysiert werden müssen, um einen fehlerfreien Betrieb gewährleisten zu können.

## SAP Fiori Backend Server Checks

Überwachung der Leistung und Verfügbarkeit der Backend-Systeme (z. B. SAP S/4HANA oder SAP ERP), auf die Fiori-Anwendungen zugreifen, um sicherzustellen, dass alle Daten und Funktionen korrekt bereitgestellt werden.

## SAP Fiori App spezifische Checks

In diesen Checks wird sichergestellt, dass die verwendeten SAPUI5-Bibliotheken auf dem neuesten Stand und kompatibel sind, um mögliche Probleme zu vermeiden. Zudem wird zum Schutz gegen Cyberangriffe die Sicherheit des Fiori-Systems einschließlich der Benutzerberechtigungen und Authentifizierung geprüft.

## SAP Fiori Troubleshooting

In dem Fiori+ Paket sind zusätzlich 2 Stunden Troubleshooting pro System und Monat für die in diesem Paket definierten Leistungen beinhaltet. Zusätzlich benötigte Troubleshooting-Aufwände werden über ein „Managed Service Support Kontingent“ abgerechnet, so dass es einerseits zu keiner unnötigen Unterbrechung bei Problemanalysen kommt und andererseits Sie als Kunde nicht übermäßig mit laufenden monatlichen Troubleshooting-Kosten belastet werden.

**Sprechen Sie mit uns.  
Gemeinsam finden wir  
die optimale Lösung  
für Ihre IT.**



**+49 69 40 80 18 450**



**de-info@claranet.com**



**[www.claranet.com/de/sap-managed-services](http://www.claranet.com/de/sap-managed-services)**

## Über Claranet

Claranet ist ein globaler Technology Service Provider mit Kompetenzen in den Bereichen Cloud, Cyber Security, Data und Applications wie SAP und Workplace Services.

Wir begleiten Unternehmen bei der Modernisierung, weil wir groß genug sind, um umfassend zu unterstützen, und klein genug, um Sie individuell und persönlich zu betreuen, weil wir flexible, skalierbare Technologielösungen anbieten und

genau dort sind, wo Sie uns brauchen – in Ihrem Tempo, in Ihrer Region.

Mit über 3.000 Beschäftigten realisieren wir große Cloud-Umgebungen in eigenen Rechenzentren sowie auf Public-Cloud-Infrastrukturen.

**claranet®**

**Weitere Informationen:** [claranet.com/de](http://claranet.com/de)

**Bei Fragen zu unseren Services und für Terminvereinbarungen:**

Telefon: 069 40 80 18 450 - E-Mail: [de-info@claranet.com](mailto:de-info@claranet.com)