



Managed Services RISE with SAP

Mit „RISE with SAP“ bleiben viele SAP-Basis-Aufgaben bei Ihren Administratoren oder müssen teuer bei SAP eingekauft werden. Kennen Sie unsere Alternative?

SAP SE bietet ihren Kunden zusätzliche Pakete in Form von SAP Cloud Application Services an. Einige Aufgaben sind jedoch ausgeschlossen, sodass Sie diese selbst bewältigen müssen oder einen Dienstleister damit betrauen.

Zur Entlastung Ihres SAP-Basis-Teams bietet Claranet SAP Managed Services für „RISE with SAP“ an, die durch hohe Automatisierung Kosten und Zeit sparen. Neben speziell entwickelten Managed Services für „RISE with SAP“ deckt Claranet auch viele SAP Cloud Application Services ab. Sie können entscheiden, welche Teilaufgaben Ihr Team übernimmt und welche Claranet verantwortet. Wir kümmern uns auch gerne um die Kommunikation mit SAP.

Vorteile auf einen Blick:

- Wir stehen Ihnen 24/7 zur Verfügung
- Flexible Paketvereinbarungen
- Abdeckung SAP-ausgeschlossener Tasks
- Deutschsprachiger Service auf Augenhöhe
- Telefonische Erreichbarkeit – nicht nur Tickets
- Hohes Compliance-Level
- Leistungsoptimierung und Feintuning auf Basis langjähriger Erfahrung
- Service ausschließlich durch SAP-zertifizierte Mitarbeiter

Unsere Services	Bronze	Silber	Gold	Platin
<ul style="list-style-type: none"> • Realtime Monitoring • Proactive System Checks • Service Level Reporting 	✓	✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • SAP Performance Assessment • SAP Security Baseline Review • SAP Security Note Service • SAP EarlyWatch Alert Service 		✓	✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • Issue Resolution • SAP Release Version Upgrade • PS Security Patching 			✓	✓
<ul style="list-style-type: none"> • SAP Housekeeping Services • Certificate Management 				✓
<ul style="list-style-type: none"> • Additional Support Contingent • Optional: Aufgaben ohne Abdeckung durch RISE with SAP • Optional: flexible Pakete für SAP Cloud Application Services 	✓	✓	✓	✓

Was die SAP Managed Services von Claranet auszeichnet



Flexibilität

Unsere maßgeschneiderten Lösungspakete ermöglichen eine schnelle Entscheidungsfindung und lassen sich nahtlos an die spezifischen Bedürfnisse Ihres Unternehmens anpassen. So können Sie flexibel auf Veränderungen reagieren und Ihre IT-Ressourcen optimal nutzen.



Expertise

Unsere Spezialisten verfügen über jahrzehntelange Expertise im Betrieb von SAP-Lösungen sowohl On-Premise als auch in der Cloud. Diese umfassende Erfahrung bietet Ihrem Unternehmen einen signifikanten Wettbewerbsvorteil, indem sie zuverlässige und effiziente SAP-Dienstleistungen sicherstellt.



Zukunftssicherheit

Wir garantieren einen sicheren und leistungsstarken Betrieb Ihrer SAP-Systeme, sodass Sie sich auf Ihr Kerngeschäft konzentrieren können. Unsere Services schaffen Freiräume für Innovationen und unterstützen Sie dabei, Ihr Unternehmen zukunftssicher weiterzuentwickeln.



“ Es ist beruhigend, die wichtigsten Systeme in guten Händen zu wissen.“

Henk Kiewiet, Director IT, Musashi Europe

Sprechen Sie mit uns.
Gemeinsam finden wir die optimale Lösung für Ihre IT.



+49 69 40 80 18 450



de-info@claranet.com



claranet.com/de/sap-services/rise-with-sap-managed-services

Über Claranet

Claranet ist ein globaler Technology Service Provider mit Expertise in den Bereichen Cloud, Cyber Security, Data, Applications, Modern Workplace und SAP Services.

Wir begleiten Unternehmen bei der IT-Modernisierung: Mit flexiblen, skalierbaren Technologielösungen, lokalem Service und globaler Umsetzungsstärke.

Dabei unterstützen wir unsere Kunden genau dort, wo sie stehen, in ihrer Region und in ihrem Tempo.

Die Services von Claranet entsprechen höchsten Standards für Datenschutz, Datensicherheit, Business Continuity Management sowie Qualitätsmanagement. Darüber hinaus sorgen langjährige Erfahrung und ein breites Portfolio im Bereich Cyber Security für den umfassenden Schutz von Applikationen und Daten.