

Infogérance, Sécurité, Cloud, Data...



# Quel accompagnement pour les Editeurs de logiciel ?



## SOMMAIRE

### ▶ p4 Vision marché by Claranet

### ▶ p8-11 Garantir la sécurité de vos données sensibles

- Les exigences pour l'hébergement de données de Santé
- Cloud privé HDS et infogérance sur mesure
- Cloud public HDS : Claranet, votre tiers de confiance pour aller vers le Cloud

### ▶ p12-20 Moderniser vos applications

- SaaS Transform
- CI/CD et DevOps
- Micro-services, containerisation

### ▶ p21 Développer les usages collaboratifs

### ▶ p22-25 Protéger votre marque et votre réputation

### ▶ p26-29 Data Modernisation

### ▶ p30-33 Cas d'usage



Dans un monde ultra connecté, trouver un **partenaire de confiance** n'a jamais été aussi important...

**claranet**

## **La clé du succès** : des cycles d'évolutions itératifs plus rapides et un modèle économique basé sur l'OPEX

Comme pour les autres secteurs, le monde de la santé n'échappe pas à la montée en puissance du SaaS. De nouveaux modes de déploiement sont attendus par vos clients et vous devez adapter votre offre pour rester compétitifs.

Claranet a une parfaite maîtrise du cadre réglementaire encadrant l'hébergement et l'infogérance de données de santé. Nous effectuons une veille réglementaire permanente pour garantir la Conformité des applications que vous nous confiez.



**Nos clients choisissent Claranet pour les aider à construire un socle technique robuste et agile, ainsi qu'à déployer plus de projets pour augmenter leur chiffre d'affaires.**

# Claranet, partenaire des éditeurs de logiciels français depuis plus de 20 ans

- Premier Consulting Partner AWS
- +300 Clients éditeurs
- +100 experts certifiés sur AWS
- +1500 applications migrées vers le cloud public
- Accompagnement sur mesure
- Expertise Sécurité et Conformité (PCI DSS, HDS, ISO27001)
- Optimisation des coûts (FinOps)
- Support 24/7



# Ils nous font confiance





**La législation impose des mesures de sécurité, une infrastructure et une organisation particulière aux données sensibles, au niveau contractuel, mais aussi technique et organisationnel.**

# Données de Santé, des données sensibles

Conscient du niveau de criticité de vos applications et du caractère confidentiel des données stockées, nous avons mis en place une organisation dédiée et des process spécifiques liés à la gestion des clients e-Santé.

**Nos clients e-Santé bénéficient de l'expérience d'une équipe d'experts dédiés à la e-Santé depuis plus de 10 ans.**

- Connaissance des normes et standards médicaux
- Contrôle d'accès aux plateformes et traçabilité des interventions
- Cloisonnement réseau (VLAN, Firewall)
- Chiffrement des flux et des sauvegardes
- Veille sur les obligations légales et réglementaires
- Relation privilégiée avec les instances gouvernementales (ASIP, CNIL)



# Cloud privé HDS et infogérance sur mesure

Vos applications disponibles performantes et sécurisées en 24/7

Nous savons que la fiabilité et la robustesse de votre plateforme sont des enjeux stratégiques pour obtenir la confiance de vos clients. **Bénéficiez de l'expérience d'un pionnier de l'hébergement et de l'infogérance e-Santé** pour concevoir, construire, gérer et faire évoluer en permanence les services d'hébergement adaptés à vos besoins.



Notre offre full managée haut de gamme inclut des process de sécurité que nous jugeons obligatoires compte-tenu de la criticité des données de santé, ainsi qu'un accompagnement personnalisé et une aide à la mise en conformité.

Nos infrastructures redondantes sont connectées à notre backbone et reposent sur des choix technologiques sans compromis.

# Claranet, votre tiers de confiance pour aller vers le Cloud

**Vos applications disponibles performantes et sécurisées en 24/7**

Les grands providers bénéficient désormais d'offres HDS. Claranet vous oriente sur le choix du provider le plus adapté et opère lui-même vos applications hébergées chez les providers.

Vous bénéficiez de notre expertise cloud, ainsi que des meilleures conditions de sécurité.



## Cloud Maturity Assessment

Nous avons mis en place une méthodologie éprouvée pour vous aider à prendre les bonnes décisions et nous vous accompagnons à toutes les étapes de votre projet (consulting, build to run, multi-cloud).

# SaaS Transform

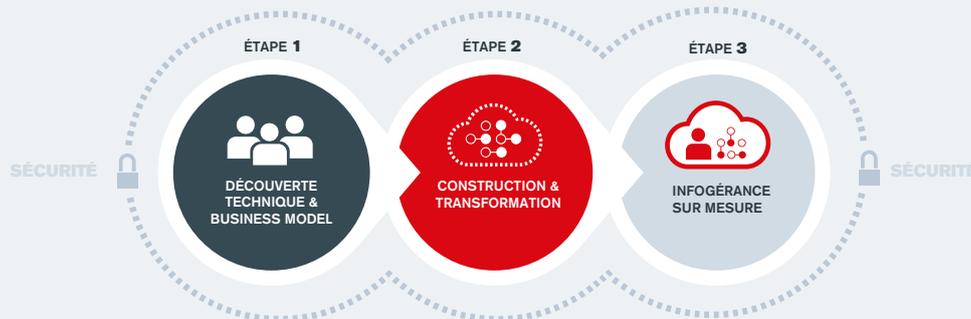
Que vous ayez commencé votre migration vers le SaaS et le cloud, ou qu'il s'agisse d'une toute nouvelle aventure, les experts Claranet sont là pour accélérer votre transformation



# Une démarche adaptée à votre niveau de maturité sur le SaaS

Grâce à sa connaissance historique des métiers des ISV et du SaaS, Claranet est capable de vous proposer un business model adapté, avec un accompagnement technique, mais aussi commercial, marketing, juridique et financier.

Une approche par étapes pour **correspondre à votre rythme et à vos priorités**



A travers un parcours de migration spécifique et accompagné de nos experts certifiés en cloud public et DevOps, nous définissons ensemble la stratégie et les besoins en termes de sécurité, de performance, d'économie d'échelle et d'agilité.

# Nos engagements pour **sécuriser et accélérer** votre transition vers le SaaS

- Fournir une tarification claire et transparente
- Sécuriser vos données et votre propriété intellectuelle
- Concevoir une architecture qui s'aligne sur vos objectifs de coût
- Fournir des analyses détaillées pour éclairer les clients
- Corréler la consommation de ressources à un coût spécifique par client
- Suivre et analyser l'impact des mises à jour d'une application
- Partager les meilleures pratiques pour automatiser l'onboarding
- Prendre en charge de manière adéquate votre cycle de vie

# Vos bénéfices

Claranet e-Santé vous aide à gérer votre montée en charge et à vous développer tout en maîtrisant vos coûts de production. Une offre complète pour répondre aux attentes des éditeurs du monde de la Santé :



## **Garantir la meilleure expérience client**

Des infrastructures innovantes, évolutives et performantes pour des applications rapides, sécurisées et disponibles.



## **Gérer et sécuriser des mises en production fréquentes**

Déployez plus vite, plus souvent avec moins d'erreurs à l'aide d'une chaîne d'intégration continue CI/CD moderne et robuste.



## **Scaler et maîtriser les coûts**

Anticipez les problèmes de dettes techniques, les goulets d'étranglement dans l'architecture logicielle ou les limitations d'un modèle de données legacy.

# Accélérer l'innovation

avec des outils permettant l'intégration et le déploiement automatique



# CI/CD et DevOps

Développez, testez, déployez plus vite et mieux



Dans un contexte concurrentiel tendu, il est primordial d'innover et de lancer le plus rapidement possible vos offres sur le marché. Cette course à l'innovation implique de revoir les processus de production.

Profitez de notre expertise dans la **conception, la mise en œuvre et l'exploitation d'un pipeline de livraison continue** pour votre projet.

- ✓ En automatisant les déploiements, l'équipe de développement peut tester et optimiser les nouvelles fonctionnalités plus rapidement et plus souvent.
- ✓ Nos experts travaillent comme une extension de vos équipes et maîtrisent parfaitement votre métier et vos contraintes.

# Micro-services, containerisation

## Gagnez en agilité avec l'approche Cloud Native

Vous avez des difficultés à maintenir des applications monolithiques? Nous vous aidons à moderniser vos applications avec des méthodes agiles et à les rendre disponibles de manière dynamique, évolutive et tolérante aux pannes dans un ou plusieurs clouds.

### Méthodologie

- Etude de l'existant pour mesurer le pas à franchir et vous proposer les meilleures solutions.
- Re-factoring : Découpe de vos applications en micro-services pour rendre l'application plus résistante et plus scalable.
- Re-platforming : Adaptation de votre infrastructure et conteneurisation.



**Profitez de notre expertise dans la gestion d'environnements de conteneurs complexes pour assurer la réussite de votre projet.**

## Les avantages des conteneurs



### Effacité

Meilleure utilisation des ressources système par rapport aux machines virtuelles



### Portabilité

Portabilité des applications sur différents environnements



### Zéro Downtime

Stratégie de déploiement via les orchestrateurs qui optimisent le taux de disponibilité des applications

## Sécurité by design

Notre approche DevSecOps pour garantir la sécurité de vos outils et process :

- Chiffrement des données
- Traçabilité des accès
- Gestion des secrets
- Détection de comportements à risques

# Application basée sur une architecture micro-services

## Conteneurs



- Mise en place d'un pipeline de livraison continue
- Gestion et mise à l'échelle des conteneurs
- Maintenance de Docker et des applications
- Mise à disposition de Docker Enregistrement
- Collecte et acquisition des métriques

## Infrastructure



- Déploiement et gestion des conteneurs
- Sur cloud public, privé, hybride
- Monitoring de l'environnement

# Développez les usages collaboratifs avec Microsoft 365

Centre d'expertise autour des solutions collaboratives Microsoft, Claranet 365 Productivity accompagne les directions métiers et les DSI dans la mise en place, l'optimisation et l'exploitation de leurs projets collaboratifs, et dans le déploiement de solutions garantissant la sécurité de leurs données et de leurs modes d'accès.

- **Design 365** : Analyse de l'existant, audit, atelier de découverte
- **GoTo365** : Accompagnement sur les phases de migration (BAL, Documents, Teams, Sharepoint ...)
- **Build 365** : Expertise forte autour de la Digital Workplace
- **Adopt 365** : Programme d'adoption, formation
- **Manage 365** : Amélioration continue, Services Managés, Support, MCO
- **Evolve 365** : Centre de services, TMA

# La cybercriminalité **risque majeur** pour les acteurs de la santé

# Sécurité et conformité

## Protégez votre marque et votre réputation

Il n'a jamais été aussi important de se protéger contre le risque omniprésent de cyber-attaques. Pour assurer la sécurité de vos applications, un management opérationnel par des experts sécurité est indispensable.



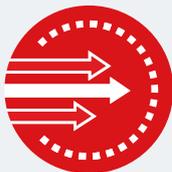
**Nous mettons à votre disposition une cellule dédiée composée d'experts sécurité, de pentesters, de chefs de projets spécialisés dans la protection de vos données. Certifiés, ils assurent une veille quotidienne des vulnérabilités et se forment régulièrement aux nouveaux outils afin de vous assurer le meilleur niveau de protection.**

Claranet Cyber Security propose un panel de services pour protéger ses infrastructure mais aussi celles de ses clients : Audits (RGPD, tests d'intrusion & scans), SOC as a Service, EDR, Protection DDoS...

# Protégez vos actifs contre les menaces internes et externes

## Managed Detection and Response (MDR)

Le SOC s'appuie sur une équipe aux compétences multiples et sur des technologies d'intelligence artificielle et de Big Data (SIEM, ...) pour prévenir les risques d'attaques, détecter les incidents de sécurité et réagir au plus vite en cas d'incident de sécurité avéré.



Gagner en maturité  
sur le Système  
d'Information



Réagir efficacement  
aux incidents et gérer  
les vulnérabilités



Sensibiliser les  
collaborateurs



Mieux détecter  
les incidents  
de sécurité



Prévenir les risques  
d'attaques

## Des audits de sécurité à la carte

- ✓ **Scan de vulnérabilités système et réseaux**  
Déterminez les vulnérabilités relatives à l'infrastructure : services obsolètes, faute de configuration, revue des patches de sécurité, ...
- ✓ **Pentest (Test d'intrusion)**  
Un audit approfondi réalisé manuellement par un pentester. Il a pour objectif de détecter les vulnérabilités fonctionnelles et techniques des applications web et/ou de systèmes d'information.
- ✓ **Revue de code**  
Complémentaire au pentest, la revue de code permet d'auditer votre code source mais aussi de s'assurer que les bonnes pratiques de développement sont en place. L'objectif : identifier et corriger les erreurs de code avant qu'elles ne deviennent des failles de sécurité.

## ou en continu...

- ✓ **Revue de code as a service**  
Entrez dans une démarche de sécurisation continue avec Code Patrol, notre solution en mode SaaS qui permet d'auditer votre code de manière régulière. Une analyse de votre code source dès les premières étapes du développement et tout au long de la vie de vos projets.

# Data Modernisation

Architecture, modernisation, migration et infogérance  
24/7 de plateformes Data et Big Data modernes

# La Data au cœur des enjeux santé de demain

La donnée est au cœur des projets de recherche et d'innovation dans le domaine de la Santé, mais les problématiques techniques combinées aux contraintes réglementaires et aux exigences de sécurité, restent cruciales pour la bonne réussite des projets.

Claranet accompagne votre démarche et vous propose des environnements évolutifs, sécurisés et managés pour vos projets Big Data.

- ✓ **Data Platform**
- ✓ **Data Modeling**
- ✓ **Data Visualisation**



# Nos services Data



## Data Platform

Construire et exploiter une plateforme de données moderne



## Data Modelling

Analyser les données pour obtenir des informations précieuses



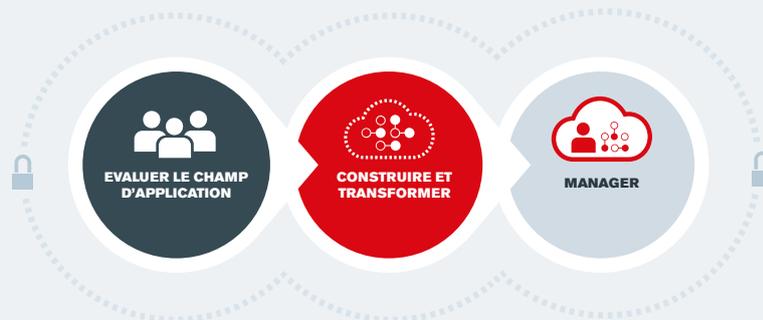
## Data Visualisation

Raconter une histoire à travers une représentation graphique

## Votre parcours Data

### Notre processus éprouvé en trois étapes.

Les experts Data de Claranet peuvent vous aider à faire des données votre atout le plus précieux grâce à notre parcours reconnu et éprouvé



# Mettre en place une **Gouvernance des Données**



**Pré-requis indispensable à la bonne exploitation des données, la gouvernance des données fournit un cadre qui traite de la collecte, de la gestion, de la sécurisation et du stockage de vos données.**

Que vous soyez au début de votre réflexion ou que vous ayez déjà mis en place une stratégie Data Centric, Claranet vous accompagne de bout en bout avec des services de conseil, de formation, de migration qui viennent compléter son expertise historique en maintien en conditions opérationnelles de vos plateformes.



## Accompagner la dynamique commerciale d'un éditeur d'ERP dans le respect du cadre réglementaire HDS

Optimum CIT est un éditeur de logiciels dans les secteurs de l'Optique et l'Audition fournissant notamment des logiciels de gestion de magasins d'optique. Fondée en 1982, la société équipe plus de 3800 sites en France. L'activité des opticiens nécessitant le traitement et le stockage des données de santé, Optimum a fait appel à Claranet pour l'hébergement et l'infogérance de sa plateforme.

100% web, la solution disponible sur smartphone, PC et tablette est une solution de gestion complète pour les opticiens. Le logiciel permet de gérer les points de vente et piloter leur activité grâce à des tableaux de bord et statistiques personnalisés, une gestion multi magasins en temps réel (CA, Stocks, Clients), l'envoi de SMS et emails via le logiciel, les demandes de prise en charge auprès des mutuelles, et la gestion de la télétransmission pour le tiers-payant.

### Hébergement et mise en conditions de conformité HDS

Claranet héberge et maintient en conditions de conformité les environnements de production et de développement au sein d'un Cloud sécurisé, conformément aux exigences de la certification HDS (sécurité, traçabilité, sauvegarde, supervision). La prestation d'infogérance permet à notre client de s'affranchir des contraintes d'installation et de maintenance de l'OS et de l'infrastructure sous-jacente. Les experts Claranet e-Santé infogèrent et administrent également les bases de données (patches,

évolution des versions, administration quotidienne... ).

En complément de ces prestations, Optimum a délégué à Claranet la gestion des services, le maintien en conditions opérationnelles et l'administration courante de ses outils Microsoft 365. A travers l'offre Managed 365, nous fournissons des licences Microsoft 365 facturées à l'usage pour optimiser les coûts associés, ainsi qu'une solution pour sauvegarder et restaurer les données.



### **Repenser l'architecture pour accompagner la croissance**

Avec une excellente dynamique commerciale, la société a remporté un appel d'offre pour équiper les boutiques d'une chaîne de grande distribution française. Pour faire face à cette croissance et anticiper la montée en charge de la plateforme, notre client nous a sollicité afin de repenser son architecture.

Pour ajuster les capacités de la plateforme, le nombre de serveurs de bases de données et de serveurs frontaux a été doublé. Par ailleurs, les serveurs virtuels de bases de données de l'environnement de production ont été remplacés par des serveurs physiques beaucoup plus puissants et robustes, pour absorber la charge à venir.

Clarinet a accompagné Optimum sur la mise en place de la stratégie de migration, ainsi que sur l'aspect financier du projet. En effet, pour minimiser l'impact financier de ce changement stratégique, le coût des serveurs a été mensualisé sur la durée d'engagement du contrat.

Afin de compléter et renforcer la sécurité de ce dispositif, Optimum envisage la mise en place d'un PCA (Plan de Continuité d'Activité), permettant de redémarrer l'activité le plus rapidement possible avec le minimum de perte de données, en cas de sinistre important touchant le système informatique.

**Pour plus d'infos :**

[www.optimumcit.com](http://www.optimumcit.com)

 [OPTIMUM CIT](#)

CONFIDENTIEL

## Fiabilité et disponibilité pour l'hébergement des données issues de dispositifs de soins à domicile

**Notre client conçoit, fabrique et distribue des produits et systèmes destinés aux soins respiratoires, aux soins actifs et au traitement de l'apnée obstructive du sommeil pour améliorer le confort et la qualité de vie des patients.**

La société édite un dispositif connecté, équipé d'un logiciel qui stocke les données issues des respirateurs placés au domicile des patients. Elles sont ensuite disponibles pour le corps médical, et partagées avec la sécurité sociale dans le cadre du remboursement du PSAD (prestataire santé à domicile).

Les données personnelles de santé sont des données sensibles. Leur utilisation est encadrée par la loi pour protéger les droits des personnes. Par conséquent, l'hébergement de ces données doit être réalisé dans des conditions de sécurité optimales et adaptées à leur importance, c'est pourquoi Notre client a fait appel à Claranet pour l'hébergement et l'infogérance de sa plateforme.

**Concevoir, construire, gérer et faire évoluer en permanence les services d'hébergement adaptés à vos besoins.**

Nous avons mis en place des serveurs virtuels de production dans un environnement sécurisé et conforme aux exigences de la certification HDS.

La prestation d'infogérance permet à notre client de s'affranchir des contraintes d'installation et de maintenance de l'OS et de l'infrastructure sous-jacente.



## Cloud AWS, conteneurs et micro-services pour soutenir la croissance de Kizeo

Même si Kizeo n'est plus tout à fait une start-up, l'éditeur en garde l'état d'esprit, et cherche à innover en permanence depuis sa création en 2011. Éditeur français de logiciel, la société développe Kizeo Forms. Cette solution de remontée d'informations terrain récolte et consolide les données via des appareils mobiles, sous forme de formulaires personnalisables. Devant le succès rencontré par l'application, l'éditeur a décidé d'amorcer sa transition vers le cloud AWS et la méthodologie DevOps, et a fait appel à Claranet, son partenaire historique dans l'infogérance de ses infrastructures, pour l'accompagner dans cette adoption.

### Une transition en douceur vers le cloud AWS et les micro-services

La première étape du projet a été la découpe de l'application en micro-services et infrastructure conteneurisée, pour rendre l'application plus résistante et plus scalable.

Claranet a conçu l'infrastructure de Kizeo, grâce à Antares, notre solution conteneurisée, automatisée et collaborative afin de profiter pleinement des avantages offerts par AWS tout en bénéficiant d'une solution packagée. Ce choix a permis de diminuer les temps de build, et d'accélérer la migration vers le cloud AWS.

### L'automatisation et l'infogérance collaborative pour développer de nouveaux leviers de croissance

Une fois la transition amorcée, Kizeo a pu passer à la seconde étape : conteneuriser entièrement toutes les briques de sa solution, de manière à pouvoir automatiser l'intégralité du service et développer de nouveaux leviers de croissance.

Claranet a permis à Kizeo d'opérer des conteneurs en production de manière fiable et sécurisée. Nous avons réalisé le build des images Docker, ainsi que tout l'outillage nécessaire pour le pilotage de ces images.

Le mode collaboratif a permis la formation des équipes et le transfert de compétences Cloud et DevOps aux équipes de Kizeo. Quand à l'infrastructure, elle est prête pour le déploiement de clones sur différentes régions - et donc pour le développement à l'international - ou pour répondre aux besoins d'environnements dédiés des clients Grands Comptes de Kizeo.

# Une expertise reconnue



Premier  
Consulting  
Partner



Azure  
Expert  
MSP

# L'avis des analystes

Public Cloud – Services and Solutions  
Managed Public Cloud Services for Midmarket  
Leader France



**ISG** Provider Lens™  
Quadrant Study

Public Cloud – Services and Solutions  
Consulting and Transformation Services for Midmarket  
Leader France



**ISG** Provider Lens™  
Quadrant Study

Container Services & Solutions  
Managed Container Services  
Rising Star Europe



**ISG** Provider Lens™  
Quadrant Study

# claranet

---

helping **our customers**  
do amazing things