




Infogérance, Sécurité, Cloud, Data...



Quel accompagnement pour les Établissements de Santé ?



Dans un monde ultra connecté, trouver un **partenaire de confiance** n'a jamais été aussi important...

claranet

La clé du succès : garantir agilité et sécurité dans un cadre réglementaire strict

Digitalisation du parcours de soin, dématérialisation du dossier patient, regroupement des établissements, ... la transformation digitale est devenue une nécessité pour vous adapter aux évolutions de votre écosystème.

Claranet a une parfaite maîtrise du cadre réglementaire encadrant l'hébergement et l'infogérance de données de santé. Nous effectuons une veille permanente pour garantir la Conformité des applications que vous nous confiez.



Nos clients choisissent Claranet pour les aider à délivrer un service de qualité en interne, renforcer la sécurité de leur SI, et mettre en place des solutions innovantes pour améliorer les soins aux patients.



Vous prenez soins des autres...
mais **qui prend soin de vous ?**

Ils nous font **confiance**



Supprimez les contraintes liées à la **gestion des ressources**

Confiez-nous l'administration quotidienne de votre SI (Hébergement, Infogérance, Run)

Bénéficiez de l'expérience d'un pionnier de l'hébergement et de l'infogérance e-Santé en choisissant Claranet pour votre projet d'externalisation. Audit de l'existant, conception de la solution technique, sécurisation de votre plateforme, migration... Une offre complète pour répondre aux attentes des hôpitaux, cliniques, GHT et GIP

- Réduction des coûts liés aux infrastructures (CAPEX, TCO)
- Ajustement de la capacité des infrastructures en fonction de vos besoins
- Continuité du service (PCA – PRA)
- Support 24/7/365 en France

Quelles-sont les étapes d'externalisation ?

1 - Conseil

Audit de l'existant et aide à la mise en conformité : nos experts vous conseillent aussi bien sur le plan technique que sur le respect des obligations légales.

3 - Migration

Migration en minimisant l'interruption de service vers votre nouvel environnement, le tout dans le respect des bonnes pratiques techniques et organisationnelles établies par Claranet.

2 - Conception

Nos équipes vous accompagnent dans la préparation et la mise en place de votre plateforme e-Santé. Claranet e-Santé, Hébergeur Certifié Données de Santé et ISO 27001 apporte toutes les garanties pour la sécurisation de vos données.

4 - Production

Nos experts supervisent et administrent votre plateforme avec la garantie des meilleurs niveaux de sécurité. Nous vous recommandons les évolutions les plus cohérentes pour concilier les enjeux techniques, financiers et légaux de votre projet.



Cloud privé HDS et infogérance sur mesure

Vos applications disponibles performantes et sécurisées en 24/7

Nous savons que vous êtes préoccupés par la multiplication des projets d'ouverture et de modernisation de votre SI. La pression pour faire plus, plus vite, est intense.

Nos clients s'appuient sur notre expertise et notre expérience pour concevoir, construire, gérer et faire évoluer en permanence les services d'hébergements adaptés à leurs besoins.



Notre offre full managée haut de gamme inclut des process de sécurité que nous jugeons obligatoires compte-tenu de la criticité des données de santé, ainsi qu'un accompagnement personnalisé et une aide à la mise en conformité. Nos infrastructures redondantes sont connectées à notre backbone et reposent sur des choix technologiques sans compromis.

Une offre spécifique pour les établissements franciliens

L'accord-cadre signé avec le GIP SESAN permet à Claranet de proposer des services d'hébergement et d'infogérance aux adhérents du groupement. Ils peuvent ainsi accélérer leur transformation et bénéficier d'une solution sur mesure parmi les 360 unités d'œuvre disponibles au catalogue.

Services d'hébergement externalisé et certifié Hébergeur Données de Santé :

- Suivi des prestations et mesure de la qualité de service via un portail dédié
- Services d'hébergement et fourniture de capacité
- Supervision et exploitation des dispositifs techniques
- Supervision et exploitation des applications
- Supervision, exploitation et administration des bases de données
- Solutions de sauvegardes



« Une offre complète et ajustable conçue avec le SESAN pour répondre aux attentes de ses adhérents »



Claranet, votre tiers de confiance pour aller vers le Cloud

Vos applications disponibles performantes et sécurisées en 24/7

Les grands providers bénéficient désormais d'offres HDS. Claranet vous oriente sur le choix du provider le plus adapté et opère lui-même vos applications hébergées chez les providers.

Vous bénéficiez de notre expertise cloud, ainsi que des meilleures conditions de sécurité.



Cloud Maturity Assessment

Nous avons mis en place une méthodologie éprouvée pour vous aider à prendre les bonnes décisions et nous vous accompagnons à toutes les étapes de votre projet (consulting, build to run, multi-cloud).

Développez les usages collaboratifs avec Microsoft 365

Centre d'expertise autour des solutions collaboratives Microsoft, Claranet 365 Productivity accompagne les directions métiers et les DSI dans la mise en place, l'optimisation et l'exploitation de leurs projets collaboratifs, et dans le déploiement de solutions garantissant la sécurité de leurs données et de leurs modes d'accès.

- **Design 365** : Analyse de l'existant, audit, atelier de découverte
- **GoTo365** : Accompagnement sur les phases de migration (BAL, Documents, Teams, Sharepoint ...)
- **Build 365** : Expertise forte autour de la Digital Workplace
- **Adopt 365** : Programme d'adoption, formation
- **Manage 365** : Amélioration continue, Services Managés, Support, MCO
- **Evolve 365** : Centre de services, TMA

La cybercriminalité **risque majeur** pour les acteurs de la santé

Sécurité et conformité

Protégez votre marque et votre réputation

Il n'a jamais été aussi important de se protéger contre le risque omniprésent de cyber-attaques et d'actes délictueux commis par des criminels ou des employés mécontents. Les établissements de santé font partie des cibles privilégiées pour des pirates espérant demander des rançons, mais aussi pour des groupes activistes ou terroristes.

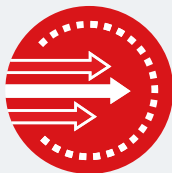


La sécurité fait partie de l'ADN de Claranet. Nous avons depuis toujours intégré la sécurité dans nos process et obtenu de **nombreuses certifications dans différents domaines tels que ISO 27001, PCI DSS,...** Claranet Cyber Security propose un panel de services pour protéger ses infrastructures mais également celles de ses clients : Audits (RGPD, tests d'intrusion & scans), SOC as a Service, EDR , Protection DDoS...

Protégez vos actifs contre les menaces internes et externes

Managed Detection and Response (MDR)

Le SOC s'appuie sur une équipe aux compétences multiples et sur des technologies d'intelligence artificielle et de Big Data (SIEM, ...) pour prévenir les risques d'attaques, détecter les incidents de sécurité et réagir au plus vite en cas d'incident de sécurité avéré.



Gagner en maturité
sur le Système
d'Information



Réagir efficacement
aux incidents et gérer
les vulnérabilités



Sensibiliser les
collaborateurs



Mieux détecter
les incidents
de sécurité



Prévenir les risques
d'attaques

Des audits de sécurité à la carte

- ✓ **Scan de systèmes et réseaux**
Ces scans vont mettre en lumière les vulnérabilités relatives à l'infrastructure telles que les erreurs de configuration, la revue de patches de sécurité, ...
- ✓ **Pentest (test d'intrusion)**
C'est un audit approfondi, réalisé manuellement par un pentester. Il a pour objectif d'analyser en profondeur vos applications et infrastructures.

ou en continu...

- ✓ **Continuous Penetration Testing**
Ce service permet de réaliser un pentest en continu afin de détecter les vulnérabilités beaucoup plus rapidement qu'avec un test d'intrusion classique. Vous obtenez ainsi un aperçu plus rapide des vulnérabilités avec un cycle continu de tests et de mesures correctives.
- ✓ **EDR as a Service**
Ces antivirus nouvelle génération sont capables de détecter des comportements suspects. En complément de vos antivirus classiques, les EDR sont proposés pour contrer les attaques de type ransomware.



Comment **tirer parti des dernières évolutions** technologiques et préparer l'avenir ?



La Data au cœur des **enjeux santé de demain**

La donnée est au cœur des projets de recherche et d'innovation dans le domaine de la Santé, mais les problématiques techniques combinées aux contraintes réglementaires et aux exigences de sécurité, restent cruciales pour la bonne réussite des projets.

Claranet accompagne votre démarche et vous propose des environnements évolutifs, sécurisés et managés pour vos projets Big Data.

- ✓ **Data Modeling**
- ✓ **Data Visualisation**
- ✓ **Data Platform**



Datalab de santé

Un Datalab est un ensemble (outils, ressources) permettant d'expérimenter l'exploitation des données et leur valorisation. Ce référentiel centralisé analyse la donnée centralisée au sein d'un Datalake.

3 possibilités d'architecture pour valoriser vos données

Nos experts Data et Cloud vous accompagnent dans l'implémentation et l'infogérance de votre plateforme avec un MCO 24x7.



BI moderne

Une analyse basée sur les coûts pour faciliter la prise de décisions



Analytique temps-réel

Une analyse en temps réel pour garantir la conformité et l'intégrité des données



Data science

Traitement des données et analyse clinique

Pour quels usages ?

- ✓ Gestion et optimisation des ressources (gestion des lits disponibles, réduction du temps d'attente, rationalisation des soins dispensés, modernisation de la chaîne d'approvisionnement pharmaceutique...)
- ✓ Recherche clinique et étude épidémiologique (détection de modèles ou d'anomalies)
- ✓ Diagnostics (association symptômes/maladies, ciblage des risques, recommandations de protocoles de traitements...)



HOPITAL INTERCOMMUNAL

Le CHI Créteil, pionnier de l'externalisation SIH

Établissement support du GHT Confluence, le Centre Hospitalier Intercommunal de Créteil (CHIC) assure ses missions de recours et de proximité tout en proposant des prises en charge d'excellence et innovantes, notamment au sein de ses neuf disciplines universitaires.

La problématique

En 2009, le CHIC amorce la mise en place du dossier patient informatisé, qui nécessite une remise aux normes de ses infrastructures et la création d'une seconde salle informatique. Des travaux sont alors envisagés, mais une étude financière de la DSI met en avant les avantages de l'externalisation versus internalisation. A coût équivalent, l'externalisation permet d'anticiper facilement les dépenses et d'économiser sur d'autres postes comme la formation à de nouvelles connaissances techniques.

La solution

En externalisant son infrastructure chez Claranet, le CHIC a optimisé sa qualité de service et rationalisé la gestion de son activité en évitant les investissements matériels. Toutes les applications métiers utilisées par les services hospitaliers sont désormais hébergées chez Claranet (DPI, GAP, GEF) et un lien fibre dédiée a permis la mise en place d'un PRA sécurisé pour les serveurs hébergeant les applications les plus critiques.

Sauvegardes, mises à jour systèmes, installation des bases de données... sont désormais prises en charge par Claranet, qui gère les astreintes avec une surveillance 24 h/24 du système pour une meilleure réactivité, un meilleur suivi, une meilleure surveillance. Cette nouvelle organisation a permis de libérer du temps de travail pour d'autres projets, plus hospitaliers, et de passer plus de temps sur les applications métiers.

« Une prestation en location permet d'anticiper facilement les dépenses et de garantir les prestations correspondantes, à la différence des projets d'investissement qui sont facilement repoussés. »



Convergence des Systèmes d'information d'un GHT pour une meilleure prise en charge des patients

Le CH Victor Dupouy est l'établissement support du GHT Sud Val d'Oise Nord Hauts de Seine. Il a souhaité confier à Claranet l'hébergement et l'infogérance des SI du GHT dans le cadre de la convergence des Systèmes d'information hospitaliers. Claranet a fourni des services pour le GHT, ainsi que pour les besoins propres des établissements du groupement.

Des services sur mesure

L'architecture dual site garantit une continuité des services applicatifs stratégiques en 24h/7j. Nous apportons également des services de sécurité centralisés bénéficiant à chaque établissement, quelle que soit sa taille.

Les services proposés par Claranet ont été découpés par strates, afin d'adapter les solutions implémentées aux besoins de chacun des établissements bénéficiaires. Les hôpitaux peuvent ainsi bénéficier d'une plus grande rationalisation de leur SIH dans le cadre d'un hébergement sécurisé HDS. Si ils le souhaitent, ils peuvent souscrire à des modules complémentaires d'infogérance allant jusqu'à l'exploitation applicative et la fourniture de services pour la gestion des bases de données.

Par ailleurs, des prestations sont mises en œuvre en collaboration avec les éditeurs du GHT pour la définition de l'architecture, et l'hébergement de cluster de bases de données Oracle mutualisées, ainsi que pour des plateformes de coordination (projet de Laboratoire territorial, solution SGL, solution mutualisée de dosimétrie médicale, ...).

Accompagner la transformation numérique

Pour optimiser les coûts, les services de DPI ont été déployés au rythme des échéances des contrats existants. Concrètement, chaque hôpital conserve une partie des données chez lui et fait converger ses données vers l'établissement support, afin de garantir une prise en charge coordonnée des patients au sein des établissements du groupement territorial.

Des projets pour la convergence des services d'identité et des solutions de gestion administratives du patient sont à l'étude. A terme, l'objectif est d'aboutir à la constitution d'une base patients unique et d'une base séjours et mouvements unique à l'échelle du GHT.



Cloud Privé Virtuel HDS chez AWS

Notre client est un grand groupe qui possède un réseau de plus de 350 maisons de retraite médicalisées en France. Cet acteur majeur du service aux seniors a fait appel à Claranet pour migrer son site institutionnel, ainsi qu'un ensemble d'applications qui l'alimentent, vers le cloud.

La problématique

Alors qu'il développait une nouvelle application web, vouée à être hébergée sur AWS, notre client a sollicité Claranet pour migrer l'ensemble de son site vitrine vers le Cloud, anticipant ainsi les problématiques d'harmonisation des infrastructures.

Véritable site vitrine pour la marque avec 4 millions de pages vues pour 2 millions de visiteurs par an, la disponibilité du site était primordiale, ainsi que sa sécurisation afin de protéger l'image de marque de notre client.

La solution

Claranet a travaillé en étroite collaboration avec l'agence digitale du client, pour opérer la migration du CMS et de ses applicatifs vers un Cloud Privé Virtuel déployé chez AWS en zone française. L'infogérance de la plateforme est effectuée par les experts e-Santé Claranet avec un monitoring en 24/7 garantissant la conformité aux exigences HDS.

Après cette première collaboration réussie, le client nous a confié la migration d'un projet plus conséquent comprenant la pré-prod et la prod d'une plateforme dédiée au recrutement, dont le nombre de visites est estimé à 50 000 visiteurs par mois.



Un portail HDS sur Azure pour s'intégrer à des apps Microsoft 365

Notre client est un grand groupe qui possède un réseau de plus de 350 maisons de retraite médicalisées en France. Alors que nous hébergeons son site institutionnel, ainsi qu'un ensemble d'applications qui l'alimentent sur AWS, notre client nous a sollicité pour monter un projet complémentaire sur Azure.

La problématique

Dans le cadre de la dématérialisation de ses processus, notre client a conçu un portail dédié permettant aux futurs résidents des ehpad de faire leurs démarches de demande d'admission en ligne de manière sécurisée. Il nous a sollicité pour faire dialoguer ce portail avec son environnement Microsoft 365.

La solution

En collaboration avec leur agence digitale (Sword), Claranet a mis à disposition des services managés Azure pour pouvoir héberger et infogérer ce portail en HDS. Les informations saisies dans le portail sont envoyées dans leur CRM Microsoft Dynamics ainsi que dans leur Sharepoint, c'est pourquoi nous avions besoin d'une stack Azure. L'infogérance de la plateforme est effectuée par les experts e-Santé Claranet avec un monitoring en 24/7 garantissant la conformité aux exigences HDS.



La législation impose des mesures de sécurité, une infrastructure et une organisation particulière aux données sensibles, au niveau contractuel, mais aussi technique et organisationnel.

Données de Santé, des données sensibles

Conscient du niveau de criticité de vos applications et du caractère confidentiel des données stockées, nous avons mis en place une organisation dédiée et des process spécifiques liés à la gestion des clients e-Santé.

Nos clients e-Santé bénéficient de l'expérience d'une équipe d'experts dédiés à la e-Santé depuis plus de 10 ans.

- Connaissance des normes et standards médicaux
- Contrôle d'accès aux plateformes et traçabilité des interventions
- Cloisonnement réseau (VLAN, Firewall)
- Chiffrement des flux et des sauvegardes
- Veille sur les obligations légales et réglementaires
- Relation privilégiée avec les instances gouvernementales (ASIP, CNIL)



claranet

helping **our customers**
do amazing things