



Brainport Development: “Inspirerend samenwerken”

Brainport Development is een economische ontwikkelingsorganisatie die samen met partners uit bedrijfsleven, kennisinstellingen en overheid werkt aan het versterken van Brainport Regio Eindhoven. Brainport, het high-tech centrum van Europa, is een belangrijke pijler van de Nederlandse economie. High-tech en design in combinatie met hoogwaardige maakindustrie en ondernemerschap leveren de oplossingen voor de maatschappelijke uitdagingen van morgen. Als IT-partner zocht Brainport Development een partij die de zorg voor hun IT volledig uit handen kon nemen. Ze vonden die partner in Claranet. Voor Claranet is een klant als Brainport Development ontzettend inspirerend, het is een organisatie die van nature voor de troepen uit loopt met vanzelfsprekend ook vooruitstrevende wensen en eisen op IT-gebied.

IT-beheer volledig uitbesteden

“Voorheen hadden we onze IT volledig in eigendom en een systeembeheerder in loondienst. Een deskundige man die de boel goed draaiende hield.” Aan het woord is Joep Brouwers, de bevoegde directeur van Brainport Development. “Onze systeembeheerder deed zijn werk uitstekend, maar iedere maand stond hij aan mijn bureau. En dan wist ik al hoe laat het was... dan moest er weer wat nieuws komen. Wat ik vervelend vond, was dat ik daarmee nooit precies wist met wat voor uitgaven ik maandelijks rekening moest houden. Omdat IT voor ons geen core-business is, maar wel onmisbaar is voor ons functioneren, besloot ik in 2014 het rigoureus anders aan te pakken. Wij besloten ons volledige IT-beheer uit te gaan besteden aan een deskundige IT-partner. Met inzichtelijke vaste maandelijkse IT-kosten. We kozen voor Claranet. Wij stapten over naar Claranet Private Cloud en alle medewerkers zouden gaan werken op Chromeboxen. We hadden de mogelijkheden en beperkingen goed onderzocht, het leek ons een ideaal systeem. In ons enthousiasme waren we alleen de medewerkers vergeten.”

“De mensen van Claranet houden ons scherp en ze zijn in staat om mijn ideeën leven in te blazen.”

Claranet accountmanager Guus van Huijgevoort die ook aan tafel zit, haakt in: “Iedereen houdt er nou eenmaal een bepaalde manier van werken op na. De overstap vereiste van alle medewerkers een totaal andere manier van werken. Die stap bleek te groot.” Joep Brouwers: “De meeste mensen zijn gewend om met programma’s als Word en Excel te werken. Die programma’s zijn helemaal niet meer nodig. Dat wat je met Word kan, is ook mogelijk met bijvoorbeeld GoogleDocs. Een internetverbinding en een eigen account is dan het enige dat je nodig hebt. De jeugd werkt er al mee, maar voor veel anderen is dit toch nog een deur te ver. Voor ons was dat een goed leermoment. Want IT hoort altijd in dienst te staan van de mens. We hebben daarom de medewerkers per ommekeer de programma’s ter beschikking gesteld



waar ze om vroegen. Heel fijn vind ik dat op zo'n moment Claranet echt de regie over het probleem neemt. Ze wachten niet af, komen meteen met oplossingen en maken het in orde. Nu werkt iedereen naar volle tevredenheid met het hybridesysteem dat we nu hanteren. Ik werk nog steeds met een Chromebox en de andere medewerkers hebben een eigen online werkplek. Ook als ze niet op kantoor zijn kunnen ze probleemloos inloggen, want er wordt steeds vaker 'thuisgewerkt'. Ook ZZP'ers, die werken er veel bij ons, kunnen met hun eigen laptop en gebruikersgegevens zo inloggen op ons systeem. Gedurende het jaar werken er fluctuerend tussen de 50 en 100 mensen bij ons. Afhankelijk van de projecten die lopen en het aantal mensen dat we daarvoor nodig hebben. Wij moeten dus voortdurend kunnen op- en afschalen."

Zijn tijd ver vooruit

Guus van Huijgevoort: "Joep is een echte IT-man, ook al is ICT niet zijn core-business, hij is goed geïnformeerd, is niet bang om stappen te zetten en denkt zeer conceptmatig. Met zijn IT-wensen is hij meestal zijn tijd ver vooruit. Wij denken graag met Joep mee en we doen er alles aan om zijn IT-concepten te realiseren. Samen bepalen we de stip aan de horizon en onderweg sturen we bij waar nodig."

Joep Brouwers: "Ik ben ontzettend blij met een partner als Claranet. Ze ontzorgen mij volledig op het gebied van IT. Daarnaast denken ze optimaal met onze organisatie mee, ze houden me scherp en ze zijn in staat om mijn ideeën leven in te blazen. Ik ben een pionier in hart en nieren. Dat is mijn werk maar ook mijn passie. De ontwikkelingen op het IT-vlak gaan snel. Ik wil daar in mee, sterker nog, er

"Samenwerken met Claranet is ontzettend inspirerend. Ze houden ons scherp aan de bal."

aan mee vormen en ontwikkelen. Voor de toekomst voorzie ik steeds meer verbinding en steeds meer transparantie. De voordelen van het optimaal met elkaar in verbinding staan, wegen straks op tegen de voordelen van een totaal afgeschermd omgeving. Het liefste zou ik over willen stappen van een private cloud naar een public cloud. Wat dat betreft voldoet de Private Cloud van Claranet ons momenteel prima. Het biedt dezelfde flexibiliteit, schaalbaarheid en efficiëntie als de public cloud, maar biedt daarnaast meer controle en beveiliging. Toch zou ik graag nog beter willen kunnen sturen op de kostenkant.

'The Next Big Step'

Overigens het 'loslaten' van het willen controleren en beveiligen van data is misschien wel 'The Next Big Step'. Ik denk namelijk dat we als mensheid sneller kunnen ontwikkelen als iedereen toegang tot alle beschikbare informatie heeft. Zo kunnen we over en weer van elkaar leren en profiteren en alles is zichtbaar. Daardoor zou een soort van zelfregulatie kunnen ontstaan. Het gaat ook niet om de data zelf maar wat je ermee doet. Wij, van deze generatie, vinden dat allemaal nog heel erg spannend. Kijk echter eens naar het internet en alle info die er daardoor voor grote groepen mensen beschikbaar is geworden en wat voor positieve dingen dit voor de mensheid heeft gebracht!? Wie weet wat de toekomst brengt!"

De Claranet online werkplek

Het enige wat er nodig is voor de Claranet online werkplek is een PC, laptop, smartphone of tablet met internetverbinding. De werking is uitermate simpel. Inloggen gaat via een eigen webpagina en de gebruikers hebben direct toegang tot hun eigen bureaublad met hun applicaties en gegevens. E-mail, agenda en documenten binnen handbereik waardoor gebruikers alle vrijheid hebben om te werken waar en wanneer ze maar willen. Bij de Claranet online werkplek is het beheer centraal geregeld en geautomatiseerd zodat de gebruiker bij het inloggen direct aan de slag kan met een naar wens ingerichte werkplek met de laatste versies van de applicaties en software. Op een eenvoudige manier kan de gebruiker communiceren met collega's op een andere locatie en met organisaties waarmee samengewerkt wordt. Zowel videoconferencing, delen van schermen als tegelijkertijd samenwerken aan hetzelfde document is mogelijk.

Flexibiliteit via Claranet's Private Cloud

Het geheim achter de flexibiliteit van de Claranet online werkplek is het gebruik van het eigen Private Cloud-platform, een schaalbare datacenterarchitectuur bestaande uit netwerk, servers, storage, virtualisatie en geïntegreerd beheer. Binnen dit platform van Claranet creëren we voor iedere organisatie een eigen zogenaamde tenant. Een tenant is een volledig gescheiden omgeving waarin alle gewenste diensten en functionaliteiten worden geplaatst. Alle IT-functionaliteiten, diensten en applicaties worden vanuit deze eigen omgeving aan de gebruikers aangeboden via een veilig portaal. Alle informatie is organisatiespecifiek toegankelijk en blijft eigendom van de gebruikers. Belangrijk voordeel is dat er zeer flexibel functionaliteiten kunnen worden toegevoegd waaronder eigen bedrijfsapplicaties, die specifiek voor de eigen organisatie zijn ontworpen. Dat zorgt voor een hoge efficiency en veel gemak voor de gebruikers.

